

DREPT LA REPLICA

LA CAMPANIA SINDICATULUI EUROPOL REFERITOARE LA ARTICOLELE DE UNIFORMA DE SERVICIU FABRICATE DE CATRE MENTOR S.R.L. CRAIOVA

MENTOR S.R.L. Craiova, reprezentata de Manescu Mihaela in calitate de reprezentant legal, ca urmare a materialului audiovizual aparut pe postul dvs. de televiziune/website din data de 12.08.2024, invocam dreptul la replica asa cum prevede Decizia Nr. 220/2011, conform Art. 51 identificandu-ne ca persoana juridica ale carui drepturi si interese legitime au fost lezate prin prezentarea programului audiovizual care contin informatii eronate.

Precizam ca:

- MENTOR S.R.L. este producator roman de imbracaminte profesionala si uniforme militare, acreditat NATO, activeaza in domeniu din 1992, se prezinta permanent la licitatii publice pentru atribuirea de contracte de achizitii pentru articole de imbracaminte cu caracter militar, fiind furnizor de echipament pentru M.A.P.N., S.M.U.R.D. etc;
- MENTOR S.R.L. deruleaza contracte de achizitie si cu INSPECTORATUL GENERAL AL POLITIEI ROMANE, in baza acordurilor cadru perfectate in 2022, ca urmare a finalizarii unor licitatii publice;
- Preturile de adjudecare ale produselor ce au facut obiectul prezentarii in mass media se regasesc pe platforma dedicata achizitiilor publice - SEAP, dupa cum urmeaza:
 - o **pantolon de interventie**, uniforma de serviciu, are pretul unitar de 187,50 LEI fara TVA;
 - o **tricot maneca scurta/lunga** echipat cu benzi retroreflectante, logo-uri POLITIA si ecusoane brodate pe maneca, are pretul unitar de 96,63 LEI fara TVA;
 - o **camasa - bluza uniforma** de serviciu maneca scurta/lunga cu logo-uri POLITIA si ecusoane brodate pe maneca, are pretul unitar de 126,05 LEI fara TVA.
- Produsele mentionate s-au confectionat pe baza specificatiilor tehnice de produs publicate in licitatie, iar pe parcursul derularii acordurilor - cadru au fost aduse imbunatatiri de croiala si accesorii, pentru cresterea nivelului calitativ, tinandu-se cont de faptul ca articolele respective fac parte din noua uniforma de politie;
- Pentru asigurarea transparentei privind modul de confectionare a articolelor de echipament, in anul 2023, prin intermediul I.G.P.R., au fost invitati la sediul nostru reprezentantii organizatiilor sindicale din politie, ocazie cu care s-au prezentat fluxurile de productie, tehnologia utilizata, precum si personalul propriu de specialitate, organizatia sindicala EUROPOL declinand invitatia transmisa;
- Receptiile calitative ale loturilor de produse livrate au fost supuse unui control tehnic de calitate realizat de catre o comisie a I.G.P.R., urmarindu-se procedurile specifice in domeniu, in conformitate cu specificatiile tehnice si verificarea buletinelor de laborator / rapoartelor de incercare emise pentru materia prima principala.



- In plus, I.G.P.R. are dreptul, conform prevederilor stabilite prin documentatia de licitatie, de a solicita efectuarea unor analize de laborator suplimentare, sens in care, au fost efectuate demersuri catre Institutul National de Cercetare Dezvoltare pentru Textile si Pielarie Bucuresti pentru determinarea caracteristicilor materialelor din care sunt confectionate produsele, rezultand ca acestea se incadreaza in parametrii tehnici.
- Toate produsele invocate in spatiul public au un termen de garantie de 12 luni de la data livrarii, termen ce acopera integral durata recomandata de utilizare a acestora, aspect ce nu este uzual in activitatea economica specifica produselor textile unde se obisnuieste ca termenul de garantie sa acopere maxim 30 % din durata de utilizare;
- Pe durata derularii contractelor cu I.G.P.R., toate neconformitatile identificate de politisti la articolele de echipament comercializate de societatea noastra au fost remediate prin inlocuirea acestora cu produse noi, fara costuri suplimentare pentru I.G.P.R. sau politisti;
- Din evidentele proprii, pana in prezent, pe parcursul derularii contractelor cu I.G.P.R. au fost inlocuite in termen de garantie produse, intr-un procent de aproximativ 4%, cu o pondere semnificativa din procentul de inlocuire (peste 90 %) pentru produsele ce au necesitat inlocuire ca urmare a marimilor eronat comunicate;
- De asemenea, trebuie subliniate anumite aspecte rezultate din materialele aparute in media:
 - o nu toate articolele de echipament prezentate sunt confectionate de catre societatea noastra;
 - o unele articole de echipament prezinta interventii ulterioare livrarii (ex: pantaloni de interventie);
 - o au fost prezentate imagini foto cu articole de echipament livrate la sfarsitul anului 2022 si care au facut deja obiectul conditiilor contractuale de garantie.

Toate cererile de inlocuire a produselor in termenul de garantie au fost solutionate in totalitate si in regim de urgenta, situatie in care cu atat mai mult nu intelegem actiunile concentrate care dovedesc reaua credinta a organizatiei sindicale EUROPOL, sau chiar mai mult, se poate lua in considerare chiar un interes de natura materiala, respectiv denigrarea societatii noastre pentru promovarea altor / altei societati comerciale agreate de aceasta organizatie sindicala.

Drept urmare, fata de cele mentionate mai sus, consideram ca materialul difuzat de dvs. contine informatii eronate, incomplete, este vadit rauvoitor afectand grav imaginea companiei noastre.

Va solicitam masuri corective.

Cu stima,
Ing. Mihaela MANESCU
Director General MENTOR S.R.L.

